

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro



Convegno di studio e approfondimento

Safety & Security

Sinergie per una sicurezza a 360°

Relatore:
Ing. Gianpaolo
Natale



ROMA, 18 aprile 2018 - dalle ore 14.00 alle ore 17.30

A Partner of
VISION ZERO
Safety.Health.Wellbeing.



CiIP
Consulta Interassociativa
Italiana per la Prevenzione

Media Partner

PuntoSicuro

AMBIENTE & SICUREZZA
Aggiornamento giuridico, normativa tecnica e applicativa

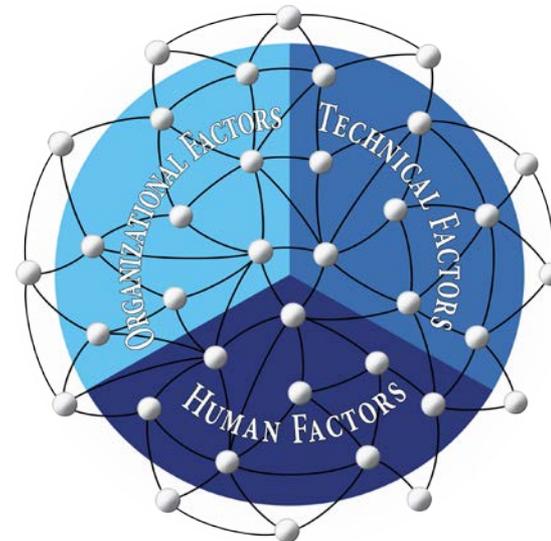


I SISTEMI DI TRASPORTO: INFRASTRUTTURE CRITICHE

- L'efficienza del sistema Italia dipende dall'efficienza delle sue infrastrutture critiche
- Il sistema di trasporto ferroviario sta assumendo una sempre maggiore rilevanza strategica nella crescita socioeconomica del Paese

LA SCIENZA DELLA SICUREZZA ED I TRASPORTI

- L'approccio alla sicurezza deve essere soprattutto scientifico
- E' necessario analizzare l'ambito ferroviario dal punto di vista della teoria dei sistemi
- Abbiamo dunque situazioni di sicurezza che riguardano questi aspetti:
 - Ambientale;
 - Tecnico;
 - Umano;
 - Organizzativo.



LA SCIENZA DELLA SICUREZZA ED I TRASPORTI



Ovviamente l'analisi riguarda:

- Un completo inquadramento dell'aspetto ambientale e di contesto
- L'idoneità del materiale rotabile, dell'armamento e della tecnologia che regola la circolazione
- L'affidabilità del fattore umano, presente nelle attività di conduzione, manutenzione, gestione ed impiego del sistema
- Le caratteristiche organizzative dei suddetti aspetti (sistemi di gestione, procedure, controlli...)

Ognuno di questi aspetti genera degli elementi di rischio che insidiano il sistema ferroviario

IL RISCHIO SECURITY NEL TRASPORTO FERROVIARIO

Il rischio di security abbraccia un ampio spettro di possibilità

- **Alta probabilità e basso impatto:**

Conflittualità latente da parte dell'utenza:



Il personale ha a che fare con il pubblico (e manipola denaro);
l'utenza è, o può essere, in condizioni di stress psicologico (viaggiatori, investitori, debitori, malati, persone disagiate o persone sottoposte a restrizione della libertà personale per un qualsiasi motivo, parenti delle precedenti categorie);

possono essere presenti elementi di agitazione sociale (eventi sportivi o di altra natura, scioperi, dimostrazioni, criminalità comune, terrorismo);

consumo di sostanze psicotrope.

IL RISCHIO SECURITY NEL TRASPORTO FERROVIARIO

Il rischio di security abbraccia un ampio spettro di possibilità

- **Media probabilità e medio impatto:**

Vandalismo e graffiti



IL RISCHIO SECURITY NEL TRASPORTO FERROVIARIO

Il rischio di security abbraccia un ampio spettro di possibilità

- **Media probabilità e medio impatto:**

Furti e rapine

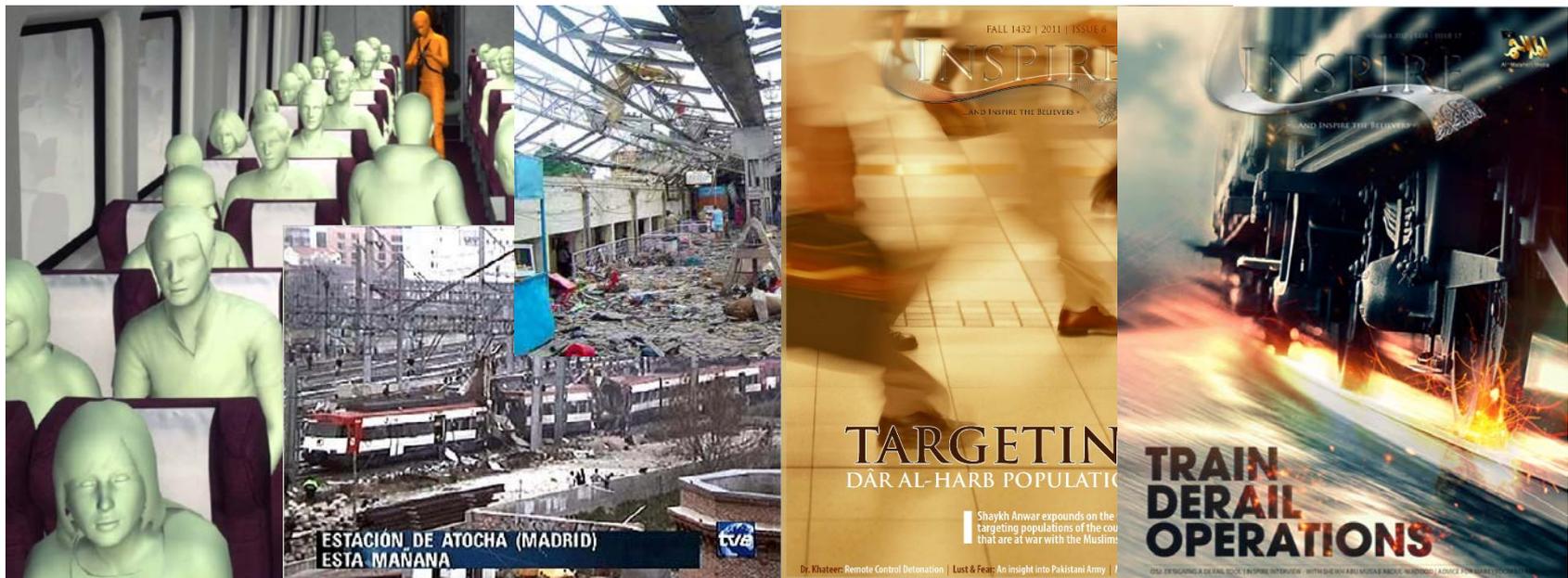


IL RISCHIO SECURITY NEL TRASPORTO FERROVIARIO

Il rischio di security abbraccia un ampio spettro di possibilità

- **Bassa probabilità e alto, altissimo impatto:**

Atti terroristici



LA FORMAZIONE SUL RISCHIO SECURITY NEL TRASPORTO FERROVIARIO

Nel periodo 2017/18 un gestore italiano dell'alta velocità ha sottoposto a formazione una parte del proprio personale

I contenuti hanno riguardato:

- Il concetto di sicurezza (definizioni operative);
- Principi del comportamento (paradigma operante di Skinner);
- Comportamento dell'essere umano sotto stress (utente, aggressore, operatore);
- Profilazione «on site» della minaccia;
- Le modalità di gestione del conflitto e dell'aggressione;
- Comportamento in caso di attacco.

LA FORMAZIONE SUL RISCHIO SECURITY NEL TRASPORTO FERROVIARIO

Effetti della formazione:

1. Incremento della sicurezza;
2. Compliance normativa;
3. Acquisizione di dati ed esperienze;
4. Workers' care: il lavoratore si sente «accudito» dall'azienda;
5. Customer care: migliora l'esperienza del cliente.

LA FORMAZIONE SUL RISCHIO SECURITY NEL TRASPORTO FERROVIARIO

Incertezze dell'adeguatezza dell'attuale quadro normativo in materia di gestione del rischio security:

- Chi partecipa al sistema nazionale della prevenzione (quali componenti nella commissione consultiva nazionale?)
- Quale formazione? (Autodifesa?)
- Quali procedure?
- Quali DPI?
- Chi risponde del comportamento del lavoratore in caso di aggressione?

*Grazie per
l'attenzione!*

AiFOS

Associazione Italiana Formatori ed
Operatori della Sicurezza sul Lavoro

